|  |  |
| --- | --- |
| **โปรดประเมินผลการดำเนินการจากรายงานการประเมินตนเอง ตามข้อกำหนดการประเมินในระดับ Overall Level2** | ** Not Consolidate** |

**7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ : ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านประสิทธิผลของกระบวนการเป็นอย่างไร (120 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | | **ผลปีสุดท้าย (Level) ได้ตามเป้า/ ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** | | **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ค.ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า : ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นอย่างไร (80 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | | **ผลปีสุดท้าย (Level) ได้ตามเป้า/ ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** | | **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร : ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากรของสถาบันมีอะไรบ้าง (80 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | | **ผลปีสุดท้าย (Level) ได้ตามเป้า/ ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** | | **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล: ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การของผู้นำระดับสูง และการกำกับดูแลมีอะไรบ้าง (80 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | | **ผลปีสุดท้าย (Level) ได้ตามเป้า/ ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** | | **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด: ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาดของสถาบันเป็นอย่างไร (90 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | | **ผลปีสุดท้าย (Level) ได้ตามเป้า/ ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** | | **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |