|  |  |
| --- | --- |
| **โปรดประเมินผลการดำเนินการจากรายงานการประเมินตนเอง ตามข้อกำหนดการประเมินในระดับ Overall Level2** | ** Not Consolidate** |

**7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ: ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และผลการดำเนินการของกระบวนการเป็นอย่างไร (120 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | **ผลปีสุดท้าย (Level)ได้ตามเป้า/ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** |  **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ค.ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน** |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |

**7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า : ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นอย่างไร (80 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | **ผลปีสุดท้าย (Level)ได้ตามเป้า/ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** |  **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร : ผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากรมีอะไรบ้าง (80 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | **ผลปีสุดท้าย (Level)ได้ตามเป้า/ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** |  **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์กร: ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์กรเป็นอย่างไร (80 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | **ผลปีสุดท้าย (Level)ได้ตามเป้า/ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** |  **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร กฎหมาย จริยธรรม และการสร้างประโยชน์ให้สังคม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |  |  |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |

**7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์: ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการเงิน และตลาดและการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติมีอะไรบ้าง (90 คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteria / เลขที่กราฟ / ชื่อ** | **ผลการตรวจประเมินจากเอกสาร(พิจารณารายงานวิธีการฯ ว่า มีกระบวนการ ขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจนเพียงใด)** | **ผลปีสุดท้าย (Level)ได้ตามเป้า/ไม่ได้ตามเป้า(Y/N)** | **แนวโน้ม (Trend)** | **ข้อมูลเทียบเคียง (Comparison)** | **แยกละเอียดตามกลุ่มเท่าที่ควรเป็น (Segment)** |  **ข้อคิดเห็นอื่นๆ จากผู้ตรวจประเมิน** |
| **Y** | **N** | **ดี** | **ไม่ดี** | **มี(Y) / ไม่มี(N)** | **ชนะ** | **Y** | **N** |
| **ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านนวัตกรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |   |   |