

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2567-2570

ผู้รับผิดชอบหลัก (Process Owner) ระดับคณะ/หน่วยงานสนับสนุน

หมวด 1-6 กระบวนการ (550)	คะแนน	หมวด 7 ผลลัพธ์ (450)	คะแนน	ผู้รับผิดชอบหลัก (Process Owner)
<b>หมวด 1 การนำองค์กร</b>	<b>115</b>	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร	80	<b>คณบดี/ผู้อำนวยการ (สถาบัน/สำนัก)</b> รองคณบดี/รองผู้อำนวยการฯ (รับผิดชอบงานบริหาร นโยบายและแผน)
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	65			
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม	50			
<b>หมวด 2 กลยุทธ์</b>	<b>90</b>	7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาดและกลยุทธ์	90	<b>คณบดี/ผู้อำนวยการ (สถาบัน/สำนัก)</b> รองคณบดี/รองผู้อำนวยการฯ (รับผิดชอบงานบริหาร นโยบายและแผน)
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45			
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	45			
<b>หมวด 3 ลูกค้ำ</b>	<b>85</b>	7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้ำ	80	<b>คณบดี/ผู้อำนวยการ (สถาบัน/สำนัก)</b> รองคณบดี (รับผิดชอบงานวิชาการ) รองคณบดี (รับผิดชอบงานพัฒนานักศึกษา) รองผู้อำนวยการฯ (รับผิดชอบกระบวนการหลักของ สถาบัน/สำนัก)
3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ	40			
3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ	45			
<b>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>	<b>90</b>			<b>คณบดี/ผู้อำนวยการ (สถาบัน/สำนัก)</b> รองคณบดี/รองผู้อำนวยการฯ (รับผิดชอบงานบริหาร นโยบายและแผน) รองคณบดี (รับผิดชอบงานวิชาการ วิจัย บริการวิชาการ)
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน	45			
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	45			
<b>หมวด 5 บุคลากร</b>	<b>85</b>	7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	80	<b>คณบดี/ผู้อำนวยการ (สถาบัน/สำนัก)</b> รองคณบดี/รองผู้อำนวยการฯ (รับผิดชอบงานบริหาร นโยบายและแผน)
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	40			
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	45			
<b>หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ</b>	<b>85</b>	7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของ ผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อ ลูกค้ำกลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ	120	<b>คณบดี/ผู้อำนวยการ (สถาบัน/สำนัก)</b> รองคณบดี/รองผู้อำนวยการฯ (รับผิดชอบงานบริหาร นโยบายและแผน) รองคณบดี (รับผิดชอบงานวิชาการ วิจัย บริการวิชาการ) รองคณบดี (รับผิดชอบงานพัฒนานักศึกษา) รองผู้อำนวยการฯ (รับผิดชอบกระบวนการหลักของ สถาบัน/สำนัก)
6.1 กระบวนการทำงาน	40			
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	45			

หมายเหตุ : เป็นการกำหนดโดยวิเคราะห์ตามหน้าที่ความรับผิดชอบของรองคณบดี/รองผู้อำนวยการฯ ในเบื้องต้น สามารถปรับเปลี่ยน ผู้รับผิดชอบหลัก (Process Owner) ให้เหมาะสมกับการมอบหมายภาระงานภายในคณะ/หน่วยงานสนับสนุนของท่านได้ตามความเหมาะสม